

Case study →

# ABN AMRO laat klanten gekwalificeerd ondertekenen via app



# ABN AMRO laat klanten gekwalificeerd ondertekenen via app

Bij zakelijke kredietverlening gaat het soms om substantiële bedragen. “Dan mogen er geen discussies ontstaan over de identiteit van de klant”, zegt Matthijs van Ganzewinkel, Product Owner Digital Document Exchange bij ABN AMRO. Met de gekwalificeerde elektronische handtekening van Signhost en ZealiD is de bank verzekerd van een ‘echt volledige identificatie’.

Lees meer →



## Co-innovatie met Signhost en ZealiD

De elektronische handtekening als vervanging van de 'natte handtekening' is bezig aan een opmars. De digitale handtekening biedt dan ook veel voordelen. Voor de klant is het niet meer nodig om 'even langs te komen' om een document te ondertekenen. "En het helpt ons als bank om volledig digitaal te worden", merkt Van Ganzewinkel op. ABN AMRO stelt - net als de wetgever en de toezichthouders - wel hoge eisen aan die elektronische handtekening.

### QR-code scannen

"Het gekwalificeerd ondertekenen van een overeenkomst is vervolgens een kwestie van het scannen van een QR code die Signhost tijdens het ondertekenproces toont. De identiteit van de ondertekenaar wordt dan met behulp van het gekwalificeerde certificaat op de mobiele telefoon toegevoegd aan de elektronische handtekening. Discussies over de identiteit van een ondertekenaar - bijvoorbeeld voor een rechter - zijn hiermee verleden tijd.

## Revolutionaire samenwerking

ABN AMRO neemt de oplossing voor gekwalificeerd ondertekenen van Signhost en ZealiD nu gefaseerd in gebruik voor de zakelijke kredietverlening. Het aan klanten uitleggen van het ondertekenproces is een belangrijk onderdeel van die gefaseerde uitrol. "Ze krijgen tijdens het proces bijvoorbeeld Signhost te zien. Dan moeten we goed uitleggen dat Signhost al jaren onze vertrouwde partner voor ondertekenen is."

**"In dat opzicht is de samenwerking tussen ABN AMRO, ZealiD en Signhost best revolutionair te noemen."**

"Ik denk dat we de eerste grootbank zijn die het plaatsen van een gekwalificeerde elektronische handtekening via de ZealiD-app mogelijk maakt", besluit Van Ganzewinkel. "In dat opzicht is de samenwerking tussen ABN AMRO, ZealiD en Signhost best revolutionair te noemen."

# Meer weten over de koppeling tussen ABN Amro en Signhost

Neem contact op met  
een van onze specialisten op  
**Signhost.com**

+31(0)23 737 00 46  
info@signhost.com

