

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

EVIDOS B.V.

Versie 1.0
Datum 27 september 2019

MODULE A. ALGEMEEN

ARTIKEL A.1 TOEPASSELIJKHEID

- A.1.1 Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal onderdeel uit van, iedere Overeenkomst tussen Evidos en Leverancier.
- A.1.2 De Inkoopvoorwaarden bestaan uit meerdere modules. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module Algemeen.
- A.1.3 De definities als omschreven in Artikel A.24 zijn op alle modules van deze Inkoopvoorwaarden van toepassing, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Inkoopvoorwaarden een andere betekenis wordt toegekend.

ARTIKEL A.2 TOTSTANDKOMING EN RANGORDE

- A.2.1 Een Overeenkomst komt tot stand doordat Leverancier een Opdracht schriftelijk of elektronisch aanvaardt. Eventuele (algemene) voorwaarden van Leverancier of wijzigingen aan een Opdracht, ook indien slechts ondergeschikte aspecten betreffend, maken uitdrukkelijk geen deel uit van de Overeenkomst.
- A.2.2 Afwijkingen van of wijzigingen in Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en/of Opdracht zijn slechts geldig indien schriftelijke vastgelegd en met de instemming van Evidos.
- A.2.3 In geval van strijdigheid van bepalingen in verschillende delen van de Overeenkomst geldt de volgende rangorde:
- de Opdracht;
 - de eventueel afgesloten verwerkersovereenkomst
 - de eventueel afgesloten geheimhoudingsovereenkomst;
 - deze Inkoopvoorwaarden;
 - de eventueel afgesloten service level agreement;
 - de eventuele andere Bijlagen, naar volgorde van nummering.

ARTIKEL A.3 PLANNING EN TERMIJNEN

- A.3.1 Indien Partijen ten aanzien van een Opdracht een planning maken, worden alle in deze planning opgenomen termijnen gekwalificeerd als fatale termijnen.

ARTIKEL A.4 VEILIGHEID EN COMPLIANCE

- A.4.1 Leverancier garandeert dat de Diensten te allen tijde zullen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Daarnaast zal Leverancier zich conformeren aan de binnen Evidos gehanteerde en van toepassing zijnde procedures en reglementen. Evidos informeert Leverancier tijdig over deze procedures en reglementen.
- A.4.2 Indien door een Toezichthouder of de wet nieuwe eisen worden gesteld aan Evidos of Leverancier en die van invloed zijn op de wederzijdse uitvoering van de Overeenkomst, levert Leverancier alle redelijke medewerking aan Evidos, opdat Evidos te allen tijde aan deze eisen voldoet.

ARTIKEL A.5 CONTINUÏTEIT

- A.5.1 Indien apart schriftelijk overeengekomen, draagt Leverancier er zorg voor dat in geval van faillissement, of een andere bedreiging waarmee de continuïteit van de te leveren Diensten in gevaar komt, de Diensten voor een termijn van zes maanden worden gecontinueerd. Partijen zullen in dit verband de afspraken en procedures vastleggen in het Exit Plan.

ARTIKEL A.6 SERVICE LEVEL AGREEMENT

- A.6.1 Afhankelijk van de toepasselijke Diensten, wordt het serviceniveau van de Diensten geregeld door een SLA.

ARTIKEL A.7 ACCEPTATIE

- A.7.1 Alles wat in het kader van de Overeenkomst door Leverancier wordt geleverd, kan door Evidos worden onderworpen aan een Acceptatietest. Een Acceptatietest kan zowel voor, tijdens of binnen een redelijke termijn na het verrichten van de Diensten plaatsvinden. Indien Evidos (het resultaat van) een Dienst geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Evidos dit na constatering van de tekortkoming schriftelijk aan Leverancier opgeven. Leverancier is gehouden de door Evidos gestelde tekortkomingen, indien mogelijk, binnen veertien (14) kalenderdagen na melding te herstellen althans weg te nemen. Evidos is niet gehouden te betalen bij afkeuring, tenzij de reden voor afkeuring slechts een gering aspect van het geleverde betreft.

ARTIKEL A.8 PRIVACY

- A.8.1 Indien Evidos Persoonsgegevens verstrekt aan Leverancier en laatstgenoemde deze verwerkt, vallen zowel Evidos als Leverancier onder de Privacywetgeving, waarbij Evidos als verantwoordelijke en Leverancier als verwerker wordt aangemerkt in de zin van die Privacywetgeving.
- A.8.2 Partijen zullen indien er sprake is van verwerking van Persoonsgegevens in Artikel A8.1 een verwerkersovereenkomst sluiten met betrekking tot de door Evidos dan wel Leverancier uitgevoerde verwerkingen van Persoonsgegevens. Bij gebreke van een dergelijke verwerkersovereenkomst zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de onder de Privacywetgeving benodigde overeenkomst.
- A.8.3 Leverancier zal Evidos desgevraagd en onverwijld informeren over de wijze waarop Leverancier invulling geeft aan haar verplichtingen op grond van de Privacywetgeving.
- A.8.4 Leverancier zal als verwerker geen Persoonsgegevens die Evidos beschikbaar stelt of die relaties van Evidos betreft verwerken anders dan ten behoeve van de Overeenkomst of met aparte toestemming van Evidos.
- A.8.5 Leverancier zal geen dergelijke Persoonsgegevens delen met derde partijen, tenzij Leverancier daarvoor toestemming heeft verkregen van Evidos of daartoe verplicht is op grond van de wet. Indien de Leverancier in het kader van een justitieel onderzoek of gerechtelijke procedure een verzoek tot afgifte van Persoonsgegevens ontvangt van de bevoegde autoriteiten, is zij gerechtigd om tot afgifte over te gaan. Echter, zij dient daarbij vóór afgifte Evidos te informeren over het verzoek en deze in de gelegenheid te stellen om bezwaar te maken tegen afgifte, bijvoorbeeld via een voorlopige voorziening bij de rechtbank.
- A.8.6 Leverancier is gehouden de Diensten te voorzien van een zowel technisch als organisatorisch redelijke en adequate vorm van beveiliging. Ten aanzien van voornoemde wordt de laatste versie van de OWASP Top 10 als de stand van de techniek gezien. Leverancier staat er voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. De verantwoordelijkheid voor het in stand houden van beschermingsmaatregelen, zoals firewalls, antivirussoftware en back-ups, ligt gedurende de Overeenkomst en/of vervolgsafspraken bij Leverancier.

- A.8.7 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek, zoals bedoeld in artikel 4 (12) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zal Leverancier Evidos daarover direct informeren. Leverancier zal de verstrekte informatie zo volledig, correct en accuraat mogelijk maken. De meldplicht geldt ongeachte de impact van het lek. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Leverancier meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
- ☐ wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - ☐ wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - ☐ wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - ☐ welke rechten de betrokkene heeft;
 - ☐ contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - ☐ wie is geïnformeerd (zoals betrokkene zelf, Verantwoordelijke, toezichthouder);
 - ☐ wat de reeds ondernomen maatregelen zijn.
- A.8.8 Leverancier draagt haar personeel, dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden voor zover die bij Evidos worden verricht, op de door Evidos aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Evidos informeert Leverancier tijdig over deze procedures en regels.
- A.8.9 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst dat vereist, kan Evidos personeel van Leverancier onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Evidos gebruikelijke regels en procedures. Leverancier verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Evidos kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de nadere uitvoering van de Overeenkomst opschorten onder opgave van redenen totdat Leverancier deze redenen heeft weggenomen.
- A.8.10 Indien een aanpassing in Privacywetgeving dit vereist, zullen Partijen hieromtrent nieuwe afspraken maken welke in lijn zijn met deze wet- en regelgeving.
- A.8.11 Leverancier dient de Data te leveren aan Evidos in een door Evidos op te geven formaat op een gangbare digitale drager, dan wel mee te werken aan de migratie van de Data naar nieuwe systemen op eerste verzoek van Evidos gedurende de dienstverlening én uit eigen beweging bij het einde van de dienstverlening. Leverancier garandeert hierbij de juistheid en de volledigheid van de Data. Na migratie en of levering van de Data, dient Leverancier op het eerste verzoek van Evidos de Data te verwijderen van haar systemen en te vernietigen. Voorgaande geldt uitdrukkelijk ook voor Data bestaande uit Persoonsgegevens.

ARTIKEL A.9 AUDIT

- A.9.1 Evidos heeft het recht om op ieder moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst, en tot één jaar daarna, een onderzoek in te stellen naar de vraag of Leverancier voldoet aan alle op haar rustende verplichtingen en of de kwaliteit van dienstverlening van Leverancier het niveau heeft dat van Leverancier verwacht mag worden.
- A.9.2 Op verzoek van Evidos zal Leverancier toegang verlenen aan Evidos of een door Evidos aangestelde derde die aan geheimhouding is gebonden tot de administratie van Leverancier en tot alle locaties en overige informatie die van belang is om vast te kunnen stellen of Leverancier zich houdt aan de verplichtingen op grond van de Overeenkomst. Evidos erkent dat zij ten behoeve van dit artikel geen derde zal aanstellen die gekwalificeerd kan worden als een directe concurrent van Leverancier voor diensten soortgelijk aan de Diensten. Leverancier zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan audit-onderzoeken.
- A.9.3 Indien er overeenstemming is tussen Leverancier en Evidos over een tekortkoming (afwijking) zoals geconstateerd in het audit-onderzoek, zal Leverancier deze tekortkoming onmiddellijk wegnemen of, waar dit niet mogelijk is, de tekortkoming wegnemen binnen een termijn die redelijk is op grond van de urgentie van de geconstateerde tekortkoming.
- A.9.4 Als Leverancier de uitvoering van het audit-onderzoek belemmert en/of een daaruit gebleken overeengekomen tekortkoming niet onmiddellijk wegneemt, of, waar dit niet

mogelijk is, de tekortkoming niet wegneemt binnen een termijn die redelijk is op grond van de urgentie van de geconstateerde tekortkoming, dan verbeurt Leverancier een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van EUR 2.500,- per dag aan Evidos gedurende de periode dat de belemmering voortduurt of de tekortkoming niet is weggenomen. Een en ander onverminderd alle verdere rechten van Evidos waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade.

- A.9.5 Indien er niet conform de Overeenkomst blijkt te zijn gewerkt, en/of er afwijkingen worden geconstateerd in de bevindingen van het audit-onderzoek, die toegerekend moeten worden aan Leverancier, worden de kosten van het audit-onderzoek door Leverancier gedragen. In de andere gevallen zullen de kosten van het audit-onderzoek worden gedragen door Evidos.

ARTIKEL A.10 EXIT PLAN

- A.10.1 Op eerste verzoek van Evidos zullen Partijen binnen twee (2) kalendermaanden gezamenlijk een Exit Plan opstellen. Leverancier zal alle medewerking verlenen die nodig is bij het invullen van dit Exit Plan. Partijen zullen het Exit Plan als Bijlage bij de Overeenkomst voegen.
- A.10.2 Het Exit Plan bewerkstelligt de migratie en/of overstap van de Diensten naar een nieuwe door Evidos gekozen dienstverlener. Alle werkzaamheden in verband met de migratie en/of overstap zullen geschieden tegen de standaardtarieven van Leverancier.
- A.10.3 Het Exit Plan bevat in elk geval een volledige omschrijving van: (i) de taken die Leverancier op zich zal nemen in verband met de overdracht van de Diensten en overige informatie; (ii) de samenwerking tussen Leverancier enerzijds en Evidos of een door Evidos aangestelde derde anderzijds; (iii) het elektronische formaat waarin de relevante informatie ter beschikking zal worden gesteld (waaronder configuraties, Documentatie en codes).
- A.10.4 Evidos is gerechtigd de Overeenkomst te verlengen indien het Exit Plan bij het einde van de Overeenkomst nog niet volledig is uitgevoerd. De Overeenkomst wordt enkel verlengd voor de duur die nodig is om het Exit Plan volledig uit te voeren. Leverancier zal uitvoering van het Exit Plan onder geen omstandigheid vertragen of hinderen, bijvoorbeeld met het oogmerk verlenging van de Overeenkomst te bewerkstelligen.

ARTIKEL A.11 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- A.11.1 Alle (Intellectuele) Eigendomsrechten, die zijn of zullen ontstaan in verband met en voortvloeiende uit de Diensten, berusten bij Evidos. Voor zover deze niet reeds bij Evidos berusten worden deze rechten hierbij door Leverancier aan Evidos overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Evidos reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- A.11.2 Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, verplicht Leverancier zich om op eerste verzoek van Evidos aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten die zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde Intellectuele Eigendomsrechten komen voor rekening van Evidos. Leverancier machtigt Evidos hierbij onherroepelijk om de overdracht van deze (Intellectuele) Eigendomsrechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven. De door Evidos aan Leverancier betaalde vergoeding voor de Diensten is, voor zover van toepassing, een billijke vergoeding voor de overdracht van (Intellectuele) Eigendomsrechten.
- A.11.3 Leverancier doet hierbij jegens Evidos afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten ontstaan in verband met en voortvloeiende uit de werkzaamheden / Diensten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert dat de aan zijn zijde betrokken werknemers respectievelijk leveranciers, in de tussen deze werknemers respectievelijk leveranciers en Leverancier geldende arbeidsovereenkomst, respectievelijk overeenkomst van opdracht jegens Leverancier, afstand doen van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten,

in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat en voor zover van toepassing.

- A.11.4 Indien overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten door Leverancier aan Evidos wettelijk niet mogelijk is, verleent Leverancier hierbij Evidos een onbeperkte, overdraagbare en niet-exclusieve licentie ten behoeve van de Diensten en/of Werken voor de duur van de Overeenkomst. Indien Partijen geen duur zijn overeengekomen, verleent Leverancier de voornoemde licentie eeuwigdurend. De licentie treedt in werking op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst en wordt pas betaalbaar gesteld indien de Diensten en/of Werken door Evidos zijn geaccepteerd.
- A.11.5 Leverancier verklaart dat zij volledig bevoegd is tot de in dit artikel bedoelde overdracht (lid 1 en 2) dan wel het verstrekken van de licentie (zie vorig lid).
- A.11.6 Indien Leverancier bepaalde Intellectuele Eigendomsrechten wenst te behouden, dan wel bepaalde Intellectuele Eigendomsrechten niet kan overdragen, dient zij dit voor of zo snel mogelijk na akkoord op de Opdracht te melden bij Evidos.
- A.11.7 Partijen komen overeen dat Evidos rechthebbende is en blijft van de (Intellectuele) Eigendomsrechten welke rusten op Data ingevoerd door Evidos, eindgebruikers en/of klanten bij het gebruik van de Diensten en/of Werken of aangeleverd ten behoeve van de Diensten en/of Werken.
- A.11.8 Voor zover er geen (Intellectuele) Eigendomsrechten op de Data rusten, komen Partijen overeen dat Evidos rechthebbende is en blijft van alle ingevoerde of aangeleverde Data en dat de Data nimmer aan Leverancier toekomt. Leverancier dient de Data dan ook bij het einde van de Overeenkomst uit eigen beweging ter beschikking te stellen aan Evidos.
- A.11.9 Leverancier vrijwaart en verdedigt Evidos tegen, en stelt Evidos schadeloos met betrekking tot alle kosten voortvloeiende uit eventuele acties die voortvloeien uit of in verband staan met een claim dat de geleverde Diensten en/of Werken of enig onderdeel daarvan, en/of het gebruik daarvan door Evidos binnen haar bedrijfsactiviteiten, rechtstreeks of indirect of mede inbreuk maken op de (Intellectuele) Eigendomsrechten van enige derde of onrechtmatige openbaring, onrechtmatig gebruik of wederrechtelijke toe-eigening opleveren van het bedrijfsgeheim van een ander (hierna: de Inbreuk), op voorwaarde dat Evidos Leverancier binnen een redelijke periode in kennis stelt van de Inbreuk en Leverancier betreft bij de verdediging en onderhandelingen in verband met een regeling of schikking. In het geval van een Inbreuk zal Leverancier ervoor zorgen dat de bedrijfsactiviteiten van Evidos niet worden onderbroken of verstoord. Alle kosten die worden gemaakt door Evidos in verband met de Inbreuk worden vergoed door Leverancier.

ARTIKEL A.12 GARANTIES

- A.12.1 Leverancier garandeert dat de geleverde Diensten zijn zoals overeengekomen en derhalve, onder meer vrij zijn van defecten, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, voldoen aan relevante wettelijke eisen en overheidsvoorschriften alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen.

ARTIKEL A.13 GEHEIMHOUDING

- A.13.1 Geen van de Partijen zal de informatie die zij ontvangen, dan wel waartoe zij toegang verkrijgen in het kader van de uitvoering en voorbereiding van of onderhandelingen over de Overeenkomst, publiceren of anderszins openbaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- A.13.2 Ten aanzien van alle Vertrouwelijke Informatie van Evidos, verbindt Leverancier zich in aanvulling op het eerste lid van dit artikel:
- a) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring of opslag;
 - b) de gegevens c.q. informatie niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel (de uitvoering van de Overeenkomst);

- c) de gegevens c.q. informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen van Evidos dan wel, na verkregen toestemming van Evidos, te vernietigen;
 - d) de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door personen die voor het verlenen van de Diensten over de Vertrouwelijke Informatie moeten beschikken en waarvoor geldt dat Leverancier in redelijkheid meent en kan menen dat zij betrouwbaar zijn; en
 - e) medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Evidos op bewaring en gebruik van die gegevens c.q. informatie.
- A.13.3 De in lid 2 genoemde verplichtingen zijn niet van toepassing op:
- a) informatie die Leverancier rechtmatig verkregen heeft van andere partijen dan Evidos, tenzij het Leverancier redelijkerwijs duidelijk geweest moet zijn dat het ging om Vertrouwelijk Informatie die geheim gehouden diende te worden; of
 - b) informatie die door Evidos zelf openbaar gemaakt is aan het publiek.
- A.13.4 Leverancier garandeert dat al haar medewerkers en onderaannemers, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst in aanraking komen met Vertrouwelijke Informatie, een daartoe afdoende geheimhoudingsverklaring hebben aanvaard op grond waarvan Evidos het recht verkrijgt om naleving van deze geheimhoudingsverplichtingen af te dwingen.
- A.13.5 Ingeval Evidos een overtreding door Leverancier en/of haar personeelsleden en/of voor haar werkzame derden constateert van het gestelde in de leden 1 tot en met 4, verbeurt Leverancier een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van EUR 10.000,- per gebeurtenis. Een en ander onverminderd alle verdere rechten van Evidos waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de overigens werkelijk door haar geleden schade.
- A.13.6 De geheimhoudingsverplichtingen zoals vermeld in dit artikel zullen voor onbepaalde duur blijven voortbestaan na afloop van de Overeenkomst.

ARTIKEL A.14 PRIJZEN EN VERGOEDINGEN

- A.14.1 De overeengekomen prijzen en vergoedingen zijn vaste prijzen en vergoedingen gedurende de looptijd van een Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen. Alle kosten van de uitvoering door Leverancier van de Overeenkomst worden geacht in de prijs te zijn inbegrepen. De tarieven zijn inclusief alle onkosten (waaronder, maar niet beperkt tot reisen en verblijfkosten), tenzij anders overeengekomen. Prijzen en vergoedingen zullen in alle gevallen worden genoteerd in de overeengekomen valuta, exclusief BTW of andere belastingen.
- A.14.2 Leverancier is niet gerechtigd om voor werkzaamheden buiten Kantoortijden een hoger tarief te rekenen aan Evidos, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- A.14.3 De verhoging van de kosten van de door Leverancier ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst, mogen op geen enkele wijze worden doorberekend aan Evidos en zijn voor eigen risico van de Leverancier.

ARTIKEL A.15 FACTURERING EN BETALING

- A.15.1 Leverancier zal op de facturen in ieder geval vermelden de factuurdatum, de specificatie, het verschuldigde bedrag in euro's, de omzetbelasting op basis van het geldende percentage en het bankrekeningnummer waarop betaling dient plaats te vinden.
- A.15.2 Betaling van de factuur zal plaatsvinden binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur, op voorwaarde dat de Apparatuur en/of Werken en/of Diensten zijn geaccepteerd door Evidos. Evidos mag facturen binnen de betalingstermijn schriftelijk betwisten, waarna de betalingstermijn wordt opgeschort totdat de betwisting naar tevredenheid is opgelost.

- A.15.3 Betaling door Evidos houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in. Daarnaast houdt betaling door Evidos geen gehele of gedeeltelijke acceptatie in van de geleverde Apparatuur en/of Werken en/of Diensten.
- A.15.4 Evidos is gerechtigd alle vorderingen op Leverancier, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, te verrekenen met vorderingen van Leverancier.
- A.15.5 Indien Leverancier toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de Overeenkomst is Evidos gerechtigd (betalings)verplichtingen op te schorten van alle met Leverancier lopende overeenkomsten.
- A.15.6 Overschrijding van enige betalingstermijn door Evidos geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten.

ARTIKEL A.16 DUUR EN BEËINDIGING

- A.16.1 De Overeenkomst is van kracht vanaf de totstandkoming en wordt aangegaan voor de overeengekomen duur.
- A.16.2 Evidos kan een duurovereenkomst (een Overeenkomst voor een bepaalde duur) te allen tijde tussentijds opzeggen met inachtneming van een termijn van dertig (30) kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.16.3 Evidos is bevoegd de Overeenkomst, naar keuze geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden in het geval en tegen het moment dat:
 - a) aan Leverancier surseance van betaling wordt verleend;
 - b) Leverancier failliet wordt verklaard;
 - c) de zeggenschap over of de beslissende stem bij Leverancier bij een derde komt te berusten;
 - d) Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst en Leverancier nalaat de tekortkoming weg te nemen binnen 14 dagen nadat zij op de hoogte is gesteld van de tekortkoming door Evidos.
- A.16.4 In een geval als bedoeld in artikel A.16.3 sub c, rust op Leverancier de verplichting om Evidos uiterlijk binnen een termijn van 10 Werkdagen dienaangaande volledig en schriftelijk in te lichten.
- A.16.5 De opzegging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Partijen nadrukkelijk niet van die verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om gehandhaafd te blijven.

ARTIKEL A.17 AANSPRAKELIJKHEID

- A.17.1 Indien Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is Leverancier tegenover Evidos aansprakelijk voor vergoeding van de door Evidos geleden dan wel te lijden (vermogens)schade.
- A.17.2 Onder (vermogens)schade, geleden door Evidos, wordt in ieder geval verstaan, maar is niet beperkt tot:
 - a) schade aan zijn programmatuur, Diensten, Apparatuur, Werken en Data/gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, geheel of gedeeltelijk verloren gaan, gebrekkig of niet functioneren, een aantoonbare structurele verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - b) schade aan andere eigendommen van Evidos en/of eigendommen van derden die zich bij Evidos bevinden;
 - c) kosten van aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garanties;
 - d) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van (vermogens)schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;

- e) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel;
- A.17.3 Elke toerekenbare tekortkoming, beroepsfouten daaronder begrepen, in de nakoming van verplichtingen van de Leverancier, geeft Evidos, onverminderd diens andere rechten in verband met tekortkomingen, het recht om de Leverancier op te dragen op eigen kosten het afgekeurde deel van de Diensten binnen een door Evidos te stellen termijn opnieuw uit te voeren, of te herstellen.
- A.17.4 Indien met Leverancier een boete is overeengekomen zal de te betalen boete nimmer in de plaats treden van de eventueel te betalen schadevergoeding.
- A.17.5 Behoudens in geval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Evidos, is Evidos niet aansprakelijk voor enige schade van Leverancier, diens personeel of een derde die Leverancier bij de Overeenkomst betreft. Leverancier zal Evidos vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdend met (het gebruik van) de Diensten, Werken en/of Goederen dan wel met de uitvoering van de Overeenkomst en Leverancier zal Evidos alle schade vergoeden die Evidos als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt, tenzij schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Evidos.

ARTIKEL A.18 PERSONEEL

- A.18.1 Het is Partijen niet toegestaan om zolang de relatie tussen Partijen voortduurt, alsmede een (1) jaar na afloop daarvan, werknemers van elkaar, welke direct bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- A.18.2 Onder werknemers worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Partijen of die niet langer dan een (1) jaar geleden in dienst van Partijen waren.
- A.18.3 Indien een der Partijen (gedeeltelijk) in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde verbeurt die Partij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete ter hoogte van EUR 10.000,- per betrokken medewerker.

ARTIKEL A.19 OVERMACHT

- A.19.1 Onder overmacht aan de zijde van een Partij wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die niet aan een Partij kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan schuld van deze Partij, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van deze Partij komt. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, ziekte van personeel, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van de ICT-infrastructuur of programmatuur, toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daden van toeleverancier of door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van een der Partijen.
- A.19.2 In geval van overmacht wordt nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen door de desbetreffende Partij geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Indien de situatie van overmacht vijf kalenderdagen heeft geduurd is Evidos gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen en de relevante werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren.
- A.19.3 De Partij die zich beroept op overmacht zal dit beroep schriftelijk onderbouwen en zal zo snel mogelijk met de andere Partij in overleg treden om nieuwe afspraken te maken om de nadelige gevolgen voor de dienstverlening zoveel mogelijk te beperken.

ARTIKEL A.20 PUBLICITEIT

- A.20.1 Het is Leverancier niet toegestaan om zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Evidos enige handelsnaam, merknaam, logo's, tekens of aanduidingen van Evidos in nieuwsbladen, folders, websites, nieuwsbrieven, publicaties of communicatie van welke aard dan ook te gebruiken.
- A.20.2 Het is Leverancier niet toegestaan Evidos als referentie te gebruiken, tenzij Partijen hierover in overleg zijn getreden en Evidos voorafgaande schriftelijke toestemming voor de referentie heeft gegeven. Evidos zal een referentie niet op onredelijke gronden onthouden.
- A.20.3 Voorts is het Leverancier niet toegestaan om zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Evidos enige vorm van publiciteit te geven aan de uitvoering van de Overeenkomst dan wel de relatie tussen Evidos en Leverancier.
- A.20.4 Mocht Evidos besluiten om hetgeen zoals in dit artikel is bepaald toe te staan, dan is Evidos gerechtigd aan dergelijke uitingen en vormen van publiciteit voorwaarden te verbinden.

ARTIKEL A.21 VERZEKERING

- A.21.1 Leverancier dient te beschikken over een adequate beroeps- en bedrijfsverzekering ter dekking van de eventuele uit de Overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheden.
- A.21.2 Op verzoek van Evidos dient Leverancier de polissen te verstrekken die Leverancier conform het in het vorige lid bepaalde heeft afgesloten.

ARTIKEL A.22 RECHTSKEUZE EN OVERIGE BEPALINGEN

- A.22.1 Op de Overeenkomst en op alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee mochten samenhangen is Nederlands recht van toepassing.
- A.22.2 Niets in deze Inkoopvoorwaarden tast eventuele wettelijke rechten aan waarvan geen afstand kan worden gedaan of die niet bij overeenkomst kunnen worden beperkt.
- A.22.3 Geschillen tussen Partijen die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Midden Nederland, locatie Utrecht.
- A.22.4 De toepasselijkheid van de bepalingen van de 'United Nations Convention on contracts for the sale of goods' (het 'Weens Koopverdrag') is uitgesloten.
- A.22.5 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden gestalte wordt gegeven.
- A.22.6 De administratie van Evidos is leidend, behoudens tegenbewijs te leveren door Leverancier.

ARTIKEL A.23 DEFINITIES

In deze Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en soortgelijke documenten gebruikte begrippen hebben de volgende betekenis:

- A.24.1 **Acceptatietest:** de test(s) waarmee Evidos zal vaststellen of de Diensten voldoen aan de specificaties en naar behoren functioneren in samenhang met de apparatuur en programmatuur van Evidos of derden.
- A.24.2 **Apparatuur:** de door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren hardware / ICT-producten inclusief bijbehorende Documentatie.
- A.24.3 **Bijlage:** iedere bijlage bij de Overeenkomst.
- A.24.4 **Data:** alle gegevens die worden verwerkt met gebruikmaking van de Diensten.
- A.24.5 **Diensten:** de door Leverancier op basis van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden / te leveren diensten ten behoeve van Evidos, met inbegrip van diensten die noodzakelijk zijn om Leverancier in staat te stellen zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst na te komen. Het verlenen van Diensten kan mede (indien overeengekomen) het leveren van Goederen, Apparatuur en/of het vervaardigen of leveren van Werken bevatten.

- A.24.6 **Documentatie:** beschrijvingen en handleidingen die bij de Apparatuur, Diensten, Licentie Software, Maatwerk Software en/of Werken behoren.
- A.24.7 **Evidos:** Evidos B.V., gevestigd aan de Zijlweg 148A te Haarlem, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56686331.
- A.24.8 **Exit Plan:** het document waarin Partijen zullen aangeven op welke wijze bij het einde van de Overeenkomst Partijen er voor zullen zorgen dat er een overdracht naar een andere leverancier/dienstverlener plaats kan vinden.
- A.24.9 **Goederen:** de door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren roerende zaken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Apparatuur, Documentatie en fysieke Werken.
- A.24.10 **Inkoopvoorwaarden:** de onderhavige voorwaarden uit dit document.
- A.24.11 **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten, alsook rechten op Vertrouwelijke Informatie.
- A.24.12 **Kantoor tijden:** van 9:00 uur tot en met 17:00 uur CET op Werkdagen.
- A.24.13 **Leverancier:** de wederpartij van Evidos bij de opdracht(en) tot het verrichten van Diensten.
- A.24.14 **Licentie Software:** de door Leverancier aan Evidos in gebruik gegeven programmatuur waarvan Leverancier de mededeling heeft gedaan zoals opgenomen in artikel A.13 lid **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden..**
- A.24.15 **Maatwerk Software:** de door Leverancier ten behoeve van Evidos ontwikkelde Werken.
- A.24.16 **Opdracht:** de door Evidos gegeven opdracht(en) betreffende het door of namens Leverancier verrichten van Diensten en/of Leveringen.
- A.24.17 **Overeenkomst:** iedere tussen Evidos en Leverancier tot stand gekomen overeenkomst voor één of meer Opdrachten, waaronder - maar niet beperkt tot - deze Inkoopvoorwaarden, een eventuele SLA, geheimhoudingsovereenkomst, een eventuele verwerkersovereenkomst en alle Bijlagen te allen tijde deel van uitmaken.
- A.24.18 **Partij(en):** Evidos en/of Leverancier.
- A.24.19 **Persoonsgegevens:** persoonsgegevens als bedoeld in de Privacywetgeving.
- A.24.20 **Privacywetgeving:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanvullende wetgeving (zoals uitvoeringsreglementen of privacy gerelateerde bepalingen in andere wetten) alsook toekomstige wetgeving die naast of in plaats van de AVG kan treden.
- A.24.21 **Projectplan:** het projectplan zoals gezamenlijk door de Partijen opgesteld ten behoeve van de ontwikkeling van de Werken. Het Projectplan is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- A.24.22 **SLA:** service level agreement.
- A.24.23 **Specificaties:** de technische en functionele specificaties van de Licentie Software en/of de Maatwerk Software zoals overeengekomen en voor zover niet expliciet uitgesloten, de technische en functionele specificaties zoals van de specifieke Licentie Software en Maatwerk Software verwacht mogen worden.
- A.24.24 **Toezichthouder:** de Autoriteit Consument & Markt (ACM) of de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), of elke andere autoriteit die nu of in de toekomst toezicht houdt of zal gaan houden op de wijze waarop Evidos aan haar verplichtingen op grond van de wet voldoet.
- A.24.25 **Updates:** een gewijzigde versie van programmatuur waardoor gebreken daarin worden hersteld, veelal aangeduid met een opvolgend subnummer.
- A.24.26 **Upgrades:** een gewijzigde en/of verbeterde versie van programmatuur waardoor de functionaliteit wordt gewijzigd, veelal aangeduid met een opvolgend hoofdnummer.
- A.24.27 **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij bij de Overeenkomst en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

- A.24.28 **Werkdagen:** kalenderdagen behoudens zaterdagen, zondagen en officiële Nederlandse feestdagen.
- A.24.29 **Werken:** alle door Leverancier, en eventueel samen met Evidos, voor Evidos te ontwikkelen, ontwikkelde of beschikbaar gestelde resultaten / producten waarop Intellectuele Eigendomsrechten gelden, waaronder – maar niet beperkt tot – de (maatwerk) programmatuur, broncodes, interfaces en vormgeving.
- A.24.30 **Wijzigingen:** een wijziging van de inhoud, omvang of uitvoering van de Diensten, dan wel van de voorwaarden waaraan de Diensten moeten voldoen.

MODULE B. DIENSTEN

ARTIKEL B.1 TOEPASSINGSGEBIED

B.1.1 Deze Module B. Diensten is, naast de Module A. Algemeen, van toepassing op iedere Overeenkomst krachtens welke Leverancier Diensten levert aan dan wel verricht bij Evidos.

ARTIKEL B.2 VERRICHTEN VAN DIENSTEN

- B.2.1 De Diensten dienen te worden verricht zoals schriftelijk is overeengekomen, zonder bijkomende kosten van welke aard dan ook.
- B.2.2 Bij Diensten die in een bepaalde periode dienen te worden verricht, gelden de overeengekomen termijnen als fatale termijnen.
- B.2.3 Leverancier draagt, voor zover van toepassing, zorg voor adequate leiding en toezicht.
- B.2.4 Leverancier dient de Diensten zodanig te verrichten dat de bedrijfsvoering van Evidos daardoor zo min mogelijk wordt gehinderd en belemmerd.
- B.2.5 Indien uit de Overeenkomst volgt dat Leverancier de Diensten dient af te stemmen op Diensten die door derden worden uitgevoerd in opdracht van Evidos, dan is Leverancier gehouden zich in te spannen met deze derden samen te werken en dient Leverancier met de derden in overleg te treden om de voorwaarden voor samenwerking vast te stellen.
- B.2.6 Leverancier dient Evidos onverwijld schriftelijk te informeren van iedere omstandigheid die een vertraging in de levering kan veroorzaken inclusief de verwachte termijn van vertraging. In een dergelijk geval is Leverancier verplicht al het mogelijke te doen om zijn verplichtingen na te komen, onverminderd de bevoegdheden die Evidos toekomen op grond van deze Inkoopvoorwaarden of de wet.

ARTIKEL B.3 HULPMIDDELEN EN VERGUNNINGEN

- B.3.1 Tenzij anders overeengekomen, dient Leverancier zelf zorg te dragen voor alle ten behoeve van de uit te voeren Diensten benodigde hulpmiddelen en materialen. De hulpmiddelen en materialen dienen van deugdelijke kwaliteit te zijn, te voldoen aan eventuele wettelijke eisen en, voor zover van toepassing, voorzien te zijn van de vereiste certificaten. Leverancier is, met inachtneming van geldende wet- en regelgeving, te allen tijde gerechtigd deze hulpmiddelen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Leverancier gebruikelijke regels, te onderwerpen. Leverancier zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen.
- B.3.2 Leverancier draagt voor eigen rekening en risico zorg voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde vergunningen en voorschriften.

ARTIKEL B.4 PERSONEEL

- B.4.1 Vervanging van personeel van Leverancier kan, behoudens in geval van ziekte en verlof, slechts plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke toestemming van Evidos. Evidos zal toestemming niet op onredelijke gronden weigeren en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Bij ziekte en verlof van Leverancier of personeel van Leverancier, zal Leverancier de noodzakelijke maatregelen nemen tot het doen van de voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst vereiste voorzieningen en/of vervangend personeel inzetten.
- B.4.2 Bij vervanging als bedoeld in dit artikel dient Leverancier personen beschikbaar te stellen die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen. Hierbij zal de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening worden gewaarborgd. De inwerkperiode van de vervanger is voor rekening van Leverancier. Bij vervanging wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de

persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd, tenzij de persoon op verzoek van Evidos wordt vervangen door iemand met een ander functieprofiel.

ARTIKEL B.5 ACCEPTATIE

- B.5.1 Indien het geleverde door Evidos geheel of gedeeltelijk wordt afgekeurd kan Evidos: (i) het geleverde op kosten van Leverancier aan Leverancier retourneren (indien mogelijk) en dient het reeds betaalde onmiddellijk door Leverancier aan Evidos te worden gerestitueerd of gecrediteerd; (ii) Leverancier ertoe houden om het geleverde op kosten van Leverancier te repareren of te vervangen opdat zij alsnog aan de door Evidos te stellen eisen, specificaties of eigenschappen zal voldoen, dit binnen dertig (30) kalenderdagen na melding door Evidos.
- B.5.2 Indien Leverancier in gebreke blijft het geleverde tijdig te herstellen, heeft Evidos het recht de gebreken/tekortkomingen op kosten van Leverancier te (laten) herstellen door een derde.

MODULE C. GOEDEREN

ARTIKEL C.1. TOEPASSINGSGBIED

C.1.1 Deze Module C. Goederen is, naast de Module A. Algemeen, van toepassing op iedere Overeenkomst krachtens welke Leverancier Goederen levert aan Evidos.

ARTIKEL C.2. LEVERING VAN GOEDEREN

C.2.1 De Goederen zullen door Leverancier voor diens rekening en risico worden afgeleverd op de plaats(en), het tijdstip en de wijze zoals in de Overeenkomst is bepaald of naderhand is overeengekomen. Bij levering van de Goederen zal steeds een specificatie worden meegeleverd. Uit deze specificatie dient te blijken dat de levering overeenstemt met hetgeen ter zake is overeengekomen. Deze specificatie laat de verplichtingen van Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.

C.2.2 Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze (indien van toepassing volgens wettelijke en/of in de branche van Leverancier geldende regelingen) van verpakking, vervoer, uitpakkingen en beveiliging, zodanig dat de Goederen bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.

C.2.3 De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) voor de levering van Goederen gelden als vast en fataal. Indien de overeengekomen Goederen niet binnen de overeengekomen termijn of op de overeengekomen datum/data op de overeengekomen plaats zijn afgeleverd, is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra Leverancier weet of verwacht dat overeengekomen Goederen niet tijdig kunnen worden (af)geleverd, zal hij Evidos daarvan schriftelijk in kennis stellen onder vermelding van de oorzaken en daarmee gepaard gaande verwachte vertraging.

C.2.4 De eigendom van de Goederen en daarmee het risico van verlies of beschadiging van de Goederen gaat over op Evidos op het moment waarop Leverancier de Goederen in de feitelijke beschikkingsmacht van Evidos heeft gebracht op de overeengekomen plaats, Evidos de Goederen heeft geaccepteerd en het leveringsbewijs heeft ondertekend.

C.2.5 Leverancier is verplicht om verpakkingsmateriaal na levering van de Goederen voor eigen rekening onmiddellijk terug te nemen of terug te halen op afroep van Evidos, tenzij Evidos er prijs op stelt de eigendom van het verpakkingsmateriaal te verwerven.

ARTIKEL C.3. BEOORDELING EN ACCEPTATIE

C.3.1 Evidos beoordeelt, al dan niet door inschakeling/met behulp van derden, het functioneren van de Goederen binnen een termijn van 14 dagen na levering. Indien Evidos de Goederen als voldoende beoordeelt, accepteert Evidos deze door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier.

C.3.2 Indien Evidos dat noodzakelijk acht, kan zij na kennisgeving aan Leverancier de acceptatietermijn schriftelijk verlengen met nogmaals 14 dagen. Indien Evidos zich niet binnen een termijn van 14 dagen na levering over de beoordeling heeft uitgelaten en evenmin de acceptatietermijn heeft verlengd, worden de Goederen geacht door Evidos te zijn geaccepteerd.

C.3.3 Indien de beoordeling door Evidos gebreken in de Goederen aan het licht brengt en Evidos dit schriftelijk meldt bij Leverancier, dan gelden de Goederen als niet geaccepteerd en zal Leverancier deze gebreken kosteloos en zo spoedig mogelijk herstellen, waarna de Goederen aan een tweede beoordeling onderworpen zullen worden. Als gebreken aan het licht zijn gebracht geldt dat ook het overige deel van de Goederen dat niet is aangetast door de gebreken, niet wordt geaccepteerd.

C.3.4 De procedure van de beoordeling door Evidos als beschreven in dit artikel, zal worden herhaald totdat de Goederen zijn geaccepteerd, met dien verstande dat als de tweede

beoordeling nog immer gebreken aan het licht brengt, Evidos het recht heeft – niettegenstaande haar recht om schadevergoeding te eisen – om, naar haar eigen keuze:

- i) van Leverancier te verlangen om kosteloos zijn herstelactiviteiten voort te zetten;
- ii) voor rekening van Leverancier zelf maatregelen te nemen of de noodzakelijke diensten en/of goederen van een derde te betrekken voor het herstel van de gebreken;
- iii) de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) en eventueel daarmee verbonden overeenkomsten te ontbinden, waarbij Evidos generlei vergoeding aan Leverancier verschuldigd zal zijn;
- iv) alleen een deel van de Goederen te accepteren, welke gedeeltelijke acceptatie zal resulteren in een verhoudingsgewijze lagere vergoeding onder de Overeenkomst.

ARTIKEL C.4. RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG

C.4.1 De door Leverancier te leveren Goederen (daaronder begrepen inlading, verzending of vervoer, lossing en verzekering) zijn voor rekening en risico van Leverancier tot het moment dat de Goederen zijn geaccepteerd als bedoeld in het voorgaande artikel.

C.4.2 Evidos verkrijgt de eigendom van de Goederen op het moment van acceptatie als bedoeld in het voorgaande artikel. Indien door Evidos enige betaling wordt gedaan vóór acceptatie gaat de eigendom van de aan die betaling toe te rekenen Goederen en/of al bij Leverancier aanwezige onderdelen of materialen ten behoeve van de Goederen op het moment van betaling over op Evidos. Leverancier is alsdan verplicht deze Goederen ten behoeve van Evidos te identificeren en identificeerbaar te houden. Leverancier geldt alsdan voor deze Goederen als houder voor Evidos.

C.4.3 Werknemers van Leverancier werken, ook op locaties van Evidos, voor rekening en risico van Leverancier. Hulpzaken van de Leverancier zijn, ook op locaties van Evidos, voor rekening en risico van Leverancier.

ARTIKEL C.5. GARANTIE

C.5.1 Leverancier garandeert dat alle geleverde Goederen van eerste klas ontwerp, constructie, uitvoering, materiaal, samenstelling en kwaliteit zijn, in overeenstemming met tekeningen, overige gegevens, de door Evidos gehanteerde normen, specificaties, geschikt voor het beoogde gebruik, veilig en conform eventuele overheids- en milieuvoorschriften, en dat alle geleverde Goederen vrij zijn van ontwerp-, constructie-, materiaal- of fabricagefouten. Leverancier garandeert voorts dat de afgeleverde Goederen vrij zijn van iedere bijzondere last of beperking die Evidos niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Leverancier vrijwaart Evidos tegen iedere aanspraak ter zake.

C.5.2 Met een garantietermijn onder de Overeenkomst wordt bedoeld op een termijn waarbinnen Leverancier verplicht is kosteloos en terstond voor herstel van gebreken of herlevering zorg te dragen, hetzij Evidos naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de betreffende Goederen te crediteren, één en ander naar keuze van Evidos, ongeacht de oorzaak van de tekortkoming en onverminderd de aansprakelijkheid van Leverancier ingevolge de Overeenkomst.

C.5.3 De garantietermijn waarbinnen Leverancier verplicht is tekortkomingen te herstellen bedraagt 24 maanden vanaf de datum van acceptatie, zoals bepaald in Artikel B.3. Indien het geleverde op grond van dit artikel is hersteld of opnieuw is geleverd, zal de volle garantietermijn opnieuw aanvangen op het moment dat het herstel heeft plaatsgevonden of levering opnieuw heeft plaatsgevonden.

C.5.4 In geval van defecten ten aanzien waarvan door Evidos schriftelijk binnen de garantietermijn is geklaagd, zal Leverancier hetzij kosteloos opnieuw leveren, hetzij de defecten herstellen, hetzij Evidos naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de betreffende Goederen crediteren, één en ander naar keuze van Evidos.

- C.5.5 Indien Leverancier niet, nadat hij daartoe door Evidos schriftelijk is aangemaand, binnen de daarin gestelde termijn correct zijn garantieverplichtingen nakomt, is Evidos, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bevoegd te kiezen tussen:
- a) vervanging of herstel van de Goederen door een derde op kosten en voor rekening van Leverancier;
 - b) retournering van de desbetreffende Goederen voor rekening en risico van Leverancier en ontbinding van de Overeenkomst en dientengevolge creditering van (het gedeelte van) de koopprijs die voor de desbetreffende Goederen reeds is betaald.
- C.5.6 Het bepaalde in dit artikel laat overige rechten en vorderingen die Evidos aan een tekortkoming kan ontlennen onverlet.
- C.5.7 Indien Leverancier van mening is dat Evidos geen beroep toekomt op dit artikel, rust de bewijslast ter zake op Leverancier.

ARTIKEL C.6. DOCUMENTATIE

- C.6.1 Leverancier voorziet Evidos van duidelijke en voldoende documentatie met betrekking tot de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Goederen.
- C.6.2 Evidos is gerechtigd de documentatie openbaar te maken en te verveelvoudigen. Leverancier vrijwaart Evidos tegen aanspraken die derden op grond van een aan hen toekomend recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de documentatie geldend mochten maken.

MODULE D. HARDWARE

ARTIKEL D.1 TOEPASSINGSGBIED

D.1.1 Deze module D. Hardware is, naast de Module A. Algemeen en Module C. Goederen, van toepassing op iedere Overeenkomst krachtens welke Leverancier Apparatuur levert aan Evidos.

ARTIKEL D.2 GARANTIES

D.2.1 In aanvulling op de garantiebepalingen van Artikel C.5 garandeert Leverancier:

- a) dat de Apparatuur ononderbroken functioneert;
- b) dat de Apparatuur voldoet en blijft voldoen aan de eigenschappen en prestatie-eisen zoals schriftelijk overeengekomen;
- c) dat de Apparatuur vrij is van virussen;
- d) dat de Apparatuur de (opslag en verwerkings-)capaciteit en snelheid heeft zoals schriftelijk is overeengekomen
- e) dat de Apparatuur voldoet aan de hetgeen Evidos in alle redelijkheid mag verwachten;
- f) de Apparatuur volledig en zonder enige nadere investering geschikt is voor gebruik zoals schriftelijk is overeengekomen;
- g) dat bij onderhoud aan de Apparatuur, Leverancier Evidos schriftelijk op de hoogte zal houden van alle in de Apparatuur aangebrachte wijzigingen van welke aard dan ook;
- h) dat de Apparatuur voldoet aan de met betrekking daartoe geldende (internationale) wet- en regelgeving en technische normen;

D.2.2 Gedurende de garantieperiode zal Leverancier de defecten in de Apparatuur kosteloos verhelpen, hieronder mede begrepen maar niet beperkt tot het zo nodig vervangen van onderdelen, het herschrijven van code en/of het opnieuw configureren.

ARTIKEL D.3 ONDERHOUD

D.3.1 Voor een periode van vijf (5) aaneengesloten jaren, gerekend vanaf het moment van levering van de Apparatuur, kan Leverancier ertoe gehouden worden met Evidos een onderhoudsovereenkomst voor de Apparatuur aan te gaan.

D.3.2 De onderhoudsovereenkomst zal worden beschouwd als een Overeenkomst in deze Inkoopvoorwaarden.

D.3.3 Het onderhoud bestaat uit maar is niet beperkt tot het preventief, correctief, adaptief en vernieuwend onderhoud aan de Apparatuur, zulks ter keuze van Evidos.

D.3.4 Leverancier is ertoe gehouden om tijdens de overeengekomen onderhoudsperiode Evidos onverwijld schriftelijk op de hoogte te brengen van defecten in de Apparatuur, alsmede de wijze waarop die defecten verholpen zullen worden.

D.3.5 Voorafgaand aan eventuele onderhoudswerkzaamheden is Leverancier ertoe gehouden om Evidos schriftelijk te informeren omtrent de verwachte duur van de onderhoudswerkzaamheden en de eventuele effecten op de bedrijfsvoering van Evidos.

D.3.6 Evidos kan verlangen dat de navolgende vormen van ondersteuning geboden worden:

- a) beantwoording vragen per telefoon;
- b) beantwoording vragen per e-mail;
- c) beantwoording vragen per ticket-systeem;
- d) beantwoording van vragen per live chat;
- e) het bieden van actieve ondersteuning op locatie bij Evidos.

ARTIKEL D.4 VEILIGHEID EN COMPLIANCE

D.4.1 Leverancier zal beschikken over een geldig NEN-ISO/IEC 27001 “Managementsystemen voor informatiebeveiliging” certificaat. Leverancier verklaart zich er bewust van te zijn dat de normen aan verandering onderhevig zijn en zal ieder jaar een audit plaats laten vinden.

MODULE E. SOFTWARE

ARTIKEL E.1 TOEPASSINGSGBIED

E.1.1 Deze Module E. Software is, naast de Module A. Algemeen, van toepassing op iedere Overeenkomst krachtens welke Leverancier Licentie Software dan wel Maatwerk Software levert aan Evidos.

ARTIKEL E.2 LICENTIE SOFTWARE

E.2.1 Indien Leverancier Licentie Software aan Evidos ter beschikking stelt en in gebruik geeft, geldt met betrekking tot het gebruiksrecht van Evidos van de Licentie Software te allen tijde het volgende:

- i) het recht om de Licentie Software te gebruiken omvat tevens het gebruiksrecht met betrekking tot de Documentatie;
- ii) het onder (i) bedoelde gebruiksrecht is onherroepelijk en eeuwigdurend, tenzij Evidos in verzuim is met de nakoming van Evidos haar verplichtingen onder de geldende gebruiksvoorwaarden en Leverancier als gevolg hiervan de Overeenkomst ontbindt;
- iii) Evidos heeft te allen tijde het recht om kopieën van de Licentie Software en de Documentatie te maken en die kopieën te gebruiken, zulks voor zover nodig (a) voor calamiteiten, noodsituaties respectievelijk bij het niet functioneren van de Licentie Software, (b) voor testen of (c) voor het beoogde gebruik van de Licentie Software en de Documentatie;
- iv) het gebruiksrecht van de Licentie Software en de Documentatie omvat tevens het recht om de Licentie Software en de Documentatie zo nodig door derden te laten onderhouden en/of beheren, ICT outsourcing, business process outsourcing of soortgelijke diensten van derden daaronder begrepen;
- v) Partijen stellen reeds vast dat voor het geval Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard en de curator in het faillissement van Leverancier de Overeenkomst beëindigt, Evidos alsdan gerechtigd is de Licentie Software en de Documentatie te blijven gebruiken op grond van artikel 45j van de Auteurswet. Voorts stellen Partijen reeds vast dat het met de Licentie Software beoogde gebruik in ieder geval omvat:
 - a) de mogelijkheid de Licentie Software op een onbeperkt aantal computers te installeren;
 - b) de mogelijkheid de Licentie Software (i) voor onbepaalde tijd, (ii) op een onbeperkt aantal locaties en (iii) door een onbeperkt aantal gebruikers van Evidos te (doen) gebruiken;
 - c) de mogelijkheid de Licentie Software zelf en/of door een derde te (doen) onderhouden; en
 - d) die handelingen ten aanzien van de Licentie Software te blijven verrichten die Evidos reeds verrichtten voordat Leverancier in staat van faillissement werd verklaard.
- vi) Het bepaalde in dit ARTIKEL E.2.2 sub (v) wordt aangemerkt als een vaststellingsovereenkomst in de zin van artikel 7:900 BW die naar zijn aard voortduurt na beëindiging van deze Overeenkomst;
- vii) Indien Evidos haar onderneming (geheel of gedeeltelijk) overdraagt aan een derde, zal Leverancier dulden dat het gebruik van de Licentie Software en de Documentatie door die derde wordt voortgezet, mits deze derde aan Leverancier heeft bevestigd zich aan de voorwaarden voor het gebruik van de Licentie Software en Documentatie te zullen houden;
- viii) Evidos is te allen tijde gerechtigd het gebruik van de Licentie Software en de Documentatie (gedeeltelijk) over te dragen aan een gelieerde onderneming.

ARTIKEL E.3 ACCEPTATIE

- E.3.1 Indien de geleverde Licentie Software door Evidos geheel of gedeeltelijk wordt afgekeurd kan Evidos: (i) de Licentie Software op kosten van Leverancier aan Leverancier retourneren en dient het reeds betaalde onmiddellijk door Leverancier aan Evidos te worden gerestitueerd of gecrediteerd; (ii) Leverancier ertoe houden om de Licentie Software op kosten van Leverancier te repareren of te vervangen opdat zij alsnog aan de door Evidos te stellen eisen, specificaties of eigenschappen zal voldoen, dit binnen dertig (30) kalenderdagen na melding door Evidos.
- E.3.2 Indien Leverancier in gebreke blijft de Licentie Software tijdig te herstellen, heeft Evidos het recht de gebreken/tekortkomingen op kosten van Leverancier te (laten) herstellen door een derde. Indien tijdens de tweede Acceptatietest opnieuw tekortkomingen worden geconstateerd door Evidos, dan heeft Evidos het recht om zonder nadere ingebrekestelling de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de overige aan Evidos toekomende rechten.

ARTIKEL E.4 GARANTIE EN ONDERHOUD

- E.4.1 Leverancier zal gedurende een periode van in ieder geval 12 maanden na acceptatie als bedoeld in Artikel E.3, defecten in de Maatwerk Software, de Licentie Software en/of de Documentatie kosteloos herstellen.
- E.4.2 Indien Evidos wenst dat defecten in de Maatwerk Software, de Licentie Software en/of de Documentatie, die zich voordoen na acceptatie en welke defecten niet reeds vóór de acceptatie aan Leverancier zijn gemeld, door Leverancier worden verholpen, dan zal hiertoe tussen Partijen een separate onderhoudsovereenkomst worden gesloten. Die onderhoudsovereenkomst zal er in ieder geval in voorzien dat:
- Evidos nieuwe versies van Maatwerk Software, de Licentie Software en Documentatie mag implementeren en/of in gebruik mag nemen, maar daartoe niet is verplicht;
 - Evidos ook onderhoud aan de Maatwerk Software, Licentie Software en Documentatie behoudt indien Evidos de twee (2) laatste Upgrades van de Licentie Software niet heeft geïmplementeerd respectievelijk gebruikt. Updates doen het hiervoor bedoelde recht op onderhoud uitdrukkelijk niet vervallen;
 - Voor versies die reeds zijn vervangen en ouder dan 3 jaar (36 maanden) zijn, kunnen Evidos en Leverancier een aanvullende vergoeding overeenkomen ten behoeve van het onderhoud. Deze vergoeding is gelijk aan of kleiner dan de vergoeding voor de door Leverancier gewerkte uren ten behoeve van het onderhoud. Hierbij zal het standaard uurtarief van Leverancier gehanteerd worden.

ARTIKEL E.5 MAATWERK SOFTWARE

- E.5.1 Indien Evidos Maatwerk Software van Leverancier wenst te verkrijgen en/of deze door Leverancier geïmplementeerd wenst te zien worden, zal daartoe een separate software ontwikkelings- en/of software implementatieovereenkomst tussen Partijen worden gesloten waarop – naast de Module A. Algemeen en de Module C. Software – de Module D. Ontwikkeldiensten van toepassing zal zijn.
- E.5.2 Leverancier zal Maatwerk Software ontwikkelen en/of implementeren conform de Specificaties.

ARTIKEL E.6 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN MAATWERK SOFTWARE

- E.6.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op door Leverancier ontwikkelde Maatwerk Software zullen berusten bij Evidos, een en ander conform het in Artikel A.11 lid **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** tot en met lid **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** bepaalde.
- E.6.2 Indien Leverancier bepaalde Intellectuele Eigendomsrechten wenst te behouden, dan wel bepaalde Intellectuele Eigendomsrechten niet kan overdragen, dient zij dit voor of zo snel

mogelijk na akkoord op de Opdracht te melden bij Evidos. Dit geldt ook in gevallen dat Leverancier standaardprogrammatuur wenst in te zetten, een Dienst als software-as-a-service levert of gebruik wenst te maken van open source software.

- E.6.3 Indien overeengekomen selecteert en beheert Leverancier alle benodigde licenties die nodig zijn voor het functioneren van de Werken en zal zij Evidos hierover inlichten en met de betreffende licentiegevers in contact brengen. Alle licenties die van derde partijen afkomstig zijn, zullen, tenzij anders overeengekomen, door Evidos en op naam van Evidos, worden afgenomen en door Leverancier worden betaald en doorbelast. Dit geldt ook bij open source software. Leverancier zal vooraf Evidos informeren over de toepasselijke licentievoorwaarden. Evidos mag een afname van licenties weigeren indien de licentievoorwaarden voor haar onaanvaardbaar zijn. Leverancier staat in voor een juist advies met betrekking tot de benodigde licenties. Leverancier staat jegens Evidos in voor het ongestoord gebruik van de Werken en zal er voor zorgdragen dat de af te nemen licenties hieraan redelijkerwijs niet in de weg staan.
- E.6.4 Leverancier zal Evidos op eerste verzoek een exemplaar c.q. kopie van de broncode van de Werken op een gegevensdrager verstrekken en te allen tijde toegang verlenen tot de (web)servers waarop de broncode van Werken draait.

ARTIKEL E.7 ESCROW / BRONCODE EN CONTINUÏTEIT

- E.7.1 Op eerste schriftelijk verzoek van Evidos zullen Partijen binnen 30 dagen een escrow overeenkomst ondertekenen en zal Leverancier een kopie van de (broncodes van de) Licentie Software en de Documentatie deponeren bij een door Evidos goedgekeurde software escrow agent. De kosten die verband houden met de escrow overeenkomst komen voor rekening van Evidos.
- E.7.2 Leverancier garandeert de continuïteit van de dienstverlening. Het sluiten van een escrowovereenkomst of continuïteitsregeling maakt hier onderdeel van uit. De escrowovereenkomst of continuïteitsregeling wordt gesloten ten gunste van Evidos, met een door Evidos te bepalen escrow agent. De reikwijdte van de escrow wordt in gezamenlijk overleg bepaald, maar omvat tenminste de broncode en documentatie van de Maatwerk Software en/of Licentie Software waarbij Evidos het recht verkrijgt om de (broncodes van de) Licentie Software te gebruiken in geval van onder meer het faillissement van de Leverancier respectievelijk het niet-voldoen van de Leverancier aan de op hem rustende onderhoudsverplichtingen.

ARTIKEL E.8 VEILIGHEID EN COMPLIANCE

- E.8.1 Leverancier zal beschikken over een geldig NEN-ISO/IEC 27001 "Managementsystemen voor informatiebeveiliging" certificaat. Leverancier verklaart zich er bewust van te zijn dat de normen aan verandering onderhevig zijn en zal ieder jaar een audit plaats laten vinden.

MODULE F. ONTWIKKELDIENSTEN

ARTIKEL F.1 TOEPASSINGSGBIED

F.1.1 Deze Module F. Ontwikkel diensten is, naast de Module A. Algemeen, van toepassing op iedere Overeenkomst krachtens welke Leverancier voor Evidos Werken ontwikkelt.

ARTIKEL F.2 PROJECTUITVOERING

F.2.1 De wijze van ontwikkeling kan bestaan uit maar is niet beperkt tot Agile, de waterval methodiek (dan wel een combinatie van beide), zulks ter keuze van Evidos.

F.2.2 Partijen zullen voorafgaand aan de ontwikkeling de (functionele) eisen van de te ontwikkelen Werken, de wijze waarop die Werken worden gerealiseerd alsmede de bijbehorende procedures schriftelijk vastleggen in een Projectplan. Alle termijnen zoals opgenomen in het Projectplan zijn fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

F.2.3 De volgorde waarop de Werken of delen van de Werken worden ontwikkeld, staat uitsluitend ter keuze van Evidos.

F.2.4 Indien het noodzakelijk is voor de ontwikkeling van de Werken kan het Projectplan tussentijds met de uitdrukkelijke instemming van Evidos worden gewijzigd.

ARTIKEL F.3 PROJECTORGANISATIE

F.3.1 Voorafgaand aan de ontwikkeling van de Werken zullen Partijen in het Projectplan vastleggen welke personen betrokken zijn bij de ontwikkeling.

F.3.2 Leverancier zal met instemming van Evidos een persoon benoemen als projectleider. De projectleider is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en de tijdige informatieverschaffing overeenkomstig Artikel F.4.

F.3.3 Wijzigingen in de projectorganisatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het vervangen van een projectleider dan wel andere personen betrokken bij de ontwikkeling van de Werken, kunnen enkel plaatsvinden na uitdrukkelijke goedkeuring van Evidos.

ARTIKEL F.4 RAPPORTAGE

F.4.1 Leverancier zal periodiek alsmede op verzoek van Evidos de voortgang van de werkzaamheden zoals opgenomen in het Projectplan bespreken.

F.4.2 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt op te lopen en/of heeft opgelopen, zal Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk melding maken bij Evidos, vergezeld van de oorzaak van de vertraging en de door de Leverancier voorgestelde maatregelen om de vertraging te voorkomen of ongedaan te maken.

ARTIKEL F.5 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

F.5.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op door Leverancier ontwikkelde Werken zullen berusten bij Evidos, een en ander conform het in Artikel A.11 lid 1 tot en met lid 5 bepaalde.

F.5.2 Indien Leverancier bepaalde Intellectuele Eigendomsrechten wenst te behouden, dan wel bepaalde Intellectuele Eigendomsrechten niet kan overdragen, dient zij dit voor of zo snel mogelijk na akkoord op de Opdracht te melden bij Evidos. Dit geldt ook in gevallen dat Leverancier standaardprogrammatuur wenst in te zetten, een Dienst als software-as-a-service levert of gebruik wenst te maken van open source software.

F.5.3 Indien overeengekomen selecteert en beheert Leverancier alle benodigde licenties die nodig zijn voor het functioneren van de Werken en zal zij Evidos hierover inlichten en met de betreffende licentiegevers in contact brengen. Alle licenties die van derde partijen afkomstig zijn, zullen, tenzij anders overeengekomen, door Evidos en op naam van Evidos, worden afgenomen en na schriftelijke goedkeuring door Evidos door Leverancier worden betaald en doorbelast. Dit geldt ook bij open source software. Leverancier zal vooraf Evidos informeren over de toepasselijke licentievoorwaarden. Evidos mag een afname van licenties weigeren

indien de licentievoorwaarden voor haar onaanvaardbaar zijn. Leverancier staat in voor een juist advies met betrekking tot de benodigde licenties. Leverancier staat jegens Evidos in voor het ongestoord gebruik van de Werken en zal er voor zorgdragen dat de af te nemen licenties hieraan redelijkerwijs niet in de weg staan.

- F.5.4 Leverancier zal Evidos op eerste verzoek een exemplaar c.q. kopie van de broncode van de Werken op een gegevensdrager verstrekken en te allen tijde toegang verlenen tot de (web)servers waarop de broncode van Werken draait.

ARTIKEL F.6 OPLEVERING EN ACCEPTATIE

- F.6.1 Leverancier zal de Werken opleveren wanneer deze zijn onderworpen aan de in het Projectplan opgenomen tests en deze in haar professionele opinie voldoen aan de in het Projectplan gestelde (kwaliteits)eisen.
- F.6.2 Evidos zal vervolgens binnen veertien (14) kalenderdagen na oplevering het opgeleverde evalueren en goed of afkeuren. Van acceptatie van de opgeleverde Werken is enkel en alleen sprake indien Evidos de opgeleverde Werken schriftelijk goedkeurt. Het niet afkeuren binnen hiervoor genoemde periode is geen grond om te veronderstellen dat de Werken zijn goedgekeurd.
- F.6.3 Indien Evidos het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Leverancier er voor instaan dat de reden van afkeuring onverwijld wordt weggenomen. Dit kan Leverancier doen door het resultaat te reviseren.
- F.6.4 Ten aanzien van de opgeleverde Werken gelden de garantiebepalingen overeenkomstig Artikel A.14 en Artikel E.4.

ARTIKEL F.7 VEILIGHEID EN COMPLIANCE

- F.7.1 Leverancier zal beschikken over een geldig NEN-ISO/IEC 27001 "Managementsystemen voor informatiebeveiliging" certificaat. Leverancier verklaart zich er bewust van te zijn dat de normen aan verandering onderhevig zijn en zal ieder jaar een audit plaats laten vinden.

MODULE G. HOSTING

ARTIKEL G.1 TOEPASSINGSGEBIED

G.1.1 Deze Module G. Hosting is, naast de Module A. Algemeen , Module C. Goederen en Module D. Hardware, van toepassing op iedere Overeenkomst krachtens welke Leverancier voor Evidos hosting verzorgt en/of hierbij namens Evidos bemiddelt.

ARTIKEL G.2 HOSTING, VIRTUELE SERVERS EN AANVERWANTE DIENSTEN

- G.2.1 Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Evidos aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, virtuele servers of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- G.2.2 Leverancier stelt de betreffende Diensten beschikbaar, in overeenstemming met de tussen Partijen overeengekomen SLA.
- G.2.3 Leverancier zal ten behoeve van bestrijding van spam, (D)DOS-aanvallen en andere vormen van overlast de noodzakelijke alsmede de door Evidos verzochte maatregelen nemen.
- G.2.4 Leverancier verplicht zich jegens Evidos om maatregelen van organisatorische en technische aard te nemen teneinde de gegevens van Evidos die op de door Leverancier gehoste Diensten zijn opgeslagen conform Artikel A.10 (Privacy) adequaat en voldoende te beveiligen.
- G.2.5 Leverancier geeft Evidos toegang tot de door Leverancier en/of derden gedane configuraties (bijvoorbeeld instellingen ten aanzien van clusterhosting). De configuraties zullen door Leverancier worden verstrekt indien de Overeenkomst wordt beëindigd.

ARTIKEL G.3 VERHUUR SERVER HARDWARE

- G.3.1 Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende de verhuur van server hardware op locatie van Leverancier en/of op locatie van Evidos ten behoeve van opslag en/of doorgifte van gegevens van Evidos, geldt naast Artikel G.2 voorts het in dit artikel bepaalde.
- G.3.2 Op verzoek van Evidos zal de verhuur van server hardware plaats vinden inclusief een back-up contract. De server hardware wordt door Leverancier overeenkomstig de wensen en instructies van Evidos geïnstalleerd en geconfigureerd. Leverancier kan slechts na toestemming van Evidos programmatuur installeren.
- G.3.3 Leverancier is verantwoordelijk voor de installatie van alle bijbehorende programmatuur en het functioneel beheer van de server hardware, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- G.3.4 Behoudens de gevallen dat de server hardware op locatie van Evidos staat, draagt Leverancier er zorg voor dat de server ruimte op afdoende wijze is beveiligd en is voorzien van de noodzakelijke noodstroomvoorzieningen, een en ander conform de overeengekomen SLA.
- G.3.5 Leverancier biedt ondersteuning bij de levering van de Dienst in de vorm van het uitvoeren van handelingen op instructie van Evidos. Op verzoek van Evidos zal Leverancier onderhoudswerkzaamheden verrichten aan de server hardware. Het onderhoud bestaat uit maar is niet beperkt tot het preventief, correctief, adaptief en vernieuwend onderhoud, zulks ter keuze van Evidos.
- G.3.6 Leverancier stelt Evidos onverwijld op de hoogte van gebreken aan de ter beschikking gestelde server hardware. Leverancier verplicht zich jegens Evidos de gebreken conform de overeengekomen SLA te verhelpen en/of vervangende server hardware te plaatsen.